

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 24438431.

### ARTIKEL 1. ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 De hierna volgende schriftelijke bedingen gelden als de algemene voorwaarden van AGS Holland Distribution B.V. (hierna te noemen: "Algemene Voorwaarden"). Deze zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan, leveringen door en overeenkomsten met AGS Holland Distribution B.V., statutair gevestigd te Hellevoetsluis (hierna te noemen: "AGS") betreffende maar niet beperkt tot inkoop, verkoop/het leveren van goederen dan wel het verrichten van werkzaamheden, het verlenen of betrekken van diensten (hieronder wordt onder andere verstaan: distributie, bewaarneming en lastgeving) voor zover door AGS en haar wederpartij (hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen") niet schriftelijk uitdrukkelijk van de Algemene Voorwaarden is afgeweken.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden, die door de wederpartij van AGS (hierna te noemen: "de Wederpartij") mochten worden gebruikt of waarnaar door de Wederpartij op enigerlei wijze mocht worden verwezen, kunnen AGS slechts worden tegengeworpen indien en voor zover zij door AGS uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 AGS heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen gelden ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten. AGS zal daarbij de redelijke belangen van de Wederpartij in acht nemen. Wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht.

### ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1 Alle begrotingen, prijsopgaven en aanbiedingen van AGS zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit.
- 2.2 Bij samengestelde aanbiedingen van AGS bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.3 Eerst door de schriftelijke orderbevestiging van AGS, dan wel doordat AGS met de uitvoering van de opdracht is begonnen, dan wel indien AGS op enigerlei wijze aan de Wederpartij kenbaar heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht te (zullen) beginnen, komt een overeenkomst tussen AGS en de Wederpartij tot stand.
- 2.4 Een aanvulling op of wijziging van een tot stand gekomen schriftelijke overeenkomst tussen AGS en de Wederpartij is eerst van kracht nadat AGS deze aanvulling of wijziging schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.5 AGS houdt zich zoveel mogelijk aan de in de opdrachtbevestiging genoemde (lever) tijden, doch overschrijding daarvan geeft de Wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.
- 2.6 Ingeval AGS de opdracht niet terstond of binnen de overeengekomen termijn kan uitvoeren, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Wederpartij, onder vermelding van de termijn waarin zij verwacht de opdracht te kunnen uitvoeren.
- 2.7 Alle opgaven van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de producten en/of diensten worden met zorg gedaan, doch garandeert AGS niet, dat zich ter zake geen afwijkingen kunnen voordoen. Door AGS of door de leveranciers van AGS verstrekte catalogi, tekeningen, foto's, internetafbeeldingen of andere afbeeldingen en/of omschrijvingen dienen slechts ter algemene informatie en verplichten AGS niet tot levering overeenkomstig de daarop voorkomende maten, gewichten of technische details.

### ARTIKEL 3. PRIJZEN / HONORARIUM

- 3.1 Alle prijzen van producten gelden af magazijn en zijn exclusief kosten van vervoer, assurantie, verpakking, door de overheid te heffen rechten of belastingen en kosten in verband met de door de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde zaken.
- 3.2 Na totstandkoming van een overeenkomst is AGS gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen ingeval van onder meer, maar niet beperkt tot tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, douanetarieven, goederen en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, door haar (toe)leverancier(s) toegepaste tussentijdse verhogingen en wijzigingen in de monetaire verhoudingen, die prijsverhogend werken.
- 3.3 Indien de oorspronkelijke (koop)prijs ingevolge het tweede lid van dit artikel wordt verhoogd met meer dan 10% van de oorspronkelijke (koop)prijs, heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient alsdan schriftelijk te geschieden binnen vijf (5) dagen, nadat AGS de Wederpartij van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld. De Wederpartij heeft in zulk voorkomend geval geen recht op schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.
- 3.4 Voor zover door AGS (verkoop)prijzen zijn gepubliceerd, gelden die als adviesprijzen.
- 3.5 Bij reparatieopdrachten kan AGS geen bindende prijsopgaf verstrekken; eventueel genoemde prijzen dienen slechts als richtprijzen te worden beschouwd.
- 3.6 Indien een opdracht een totaalbedrag van €227 (exclusief btw) niet te boven gaat en er geleverd wordt middels diverse vormen van transport, dan zal aan Wederpartij een bedrag van € 6,13 aan administratie en orderbehandelingskosten in rekening worden gebracht.
- 3.7 Indien een opdracht de levering van autoglas behelst en deze opdracht een totaalbedrag van €227 (exclusief btw) niet te boven gaat of als de opdracht minder dan zes (6) ruiten behelst, dan zal aan Wederpartij een bedrag van €34 aan verpakkingstoeslag in rekening worden gebracht.
- 3.8 Opdrachten die een totaalbedrag van €50 (exclusief btw) niet te boven gaan, worden door AGS niet aanvaard.
- 3.9 Met betrekking tot de dienstverlening komen Partijen een vast honorarium of tarief overeen. AGS behoudt zich het recht voor om honoraria en tarieven van tijd tot tijd aan te passen.
- 3.10 Het honorarium, de tarieven en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.

### ARTIKEL 4. BETALING

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling door de Wederpartij te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 4.2 Alle betalingen dienen te geschieden zonder korting of verrekening. Slechts indien de Wederpartij binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum de factuur betaalt, is het de Wederpartij toegestaan om aan AGS te verzoeken om een betalingskorting over het netto factuurbedrag in mindering te brengen. AGS zal dit verzoek in behandeling nemen en de Wederpartij naar aanleiding daarvan berichten. AGS heeft geen enkele verplichting om aan het verzoek tegemoet te komen, dan wel korting te verlenen. Partijen kunnen in onderling overleg een betalingskortingsregeling overeenkomen.
- 4.3 Betalingen door de Wederpartij strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.4 Indien de Wederpartij niet binnen de termijn, zoals vermeld in artikel 4.1 betaalt, verkeert zij van rechtswege in verzuim en zijn alle vorderingen, die AGS op de Wederpartij heeft, onmiddellijk opeisbaar en is de Wederpartij zonder nadere, voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning wettelijk rechte verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van de Wederpartij. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van €250, tenzij de door AGS werkelijk gemaakte kosten hoger zijn. In dat laatste geval is de Wederpartij de werkelijke kosten verschuldigd. Ingeval van gerechtelijke incasso, is de Wederpartij eveneens gehouden om de in redelijkheid gemaakte werkelijke gerechtelijke kosten, waaronder die van juridische bijstand, volledig te voldoen voor zover de werkelijke kosten het bedrag van de (eventuele) proceskostenveroordeling te boven gaan.
- 4.5 Indien de Wederpartij met de betaling jegens AGS in gebreke is, heeft deze het recht de verdere uitvoering van alle tussen Partijen lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl bij verdere opdrachten of leveringen contante betaling vooraf kan worden geëist door AGS.
- 4.6 Betaling door de Wederpartij dient uitsluitend te geschieden in de valuta, waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.

### ARTIKEL 5. LEVERING EN RISICO

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering door AGS af magazijn. Onder levering wordt in de gevallen waarin de Wederpartij AGS niet in staat stelt bij haar te leveren mede verstaan de geheel voor verzending gereed zijnde levering in het magazijn van AGS.
- 5.2 AGS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bestellingen van de Wederpartij onder rembours c.q. contante betaling te leveren. Bij weigering van door AGS aangemelde rembourszendingen is de Wederpartij verplicht om de hieruit voortvloeiende kosten te vergoeden.
- 5.3 Partijen komen schriftelijk nader overeen wie zorg draagt voor het vervoer. In het geval dat AGS zorg draagt voor het vervoer van de door de Wederpartij bestelde producten, verschaft de Wederpartij zododig instructies voor de verzending en heeft AGS het recht de wijze van vervoer, het vervoermiddel en de vervoerder aan te wijzen. Het vervoer van de producten geschiedt te allen tijde voor rekening en risico van de Wederpartij, ook indien de vrachtbrief vermeldt dat het vervoer voor rekening en/of risico van AGS geschiedt.
- 5.4 Molestrisico komt steeds ten laste van de Wederpartij.
- 5.5 Tenzij anders is overeengekomen is de gebruikelijke verpakking vrij. Verpakkingsmateriaal wordt slechts dan tegen de in rekening gebrachte prijs teruggenomen indien zulks nadrukkelijk is overeengekomen en de verpakking in goede orde aan AGS wordt teruggezonden.
- 5.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt in geval van een levering op afroep dat alle bestelde producten uiterlijk zes (6) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst met AGS moeten zijn afgeroepen, bij gebreke waarvan AGS gerechtigd is de nog niet afgeroepen producten ineens aan de Wederpartij te leveren.
- 5.7 AGS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bestellingen van de Wederpartij in gedeelten te leveren. Zodanige leveringen worden geacht te zijn gedaan ingevolge afzonderlijke overeenkomsten. Voorts is AGS gerechtigd 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid te leveren waarbij de prijs dienovereenkomstig zal worden aangepast.
- 5.8 De Wederpartij is verplicht om AGS in staat te stellen op de overeengekomen dag van levering de bestelde producten bij haar af te leveren. Bij nietnakoming van deze verplichting houdt AGS de bestelde producten ten hoogste gedurende één (1) maand in het magazijn van AGS of elders. Hiervoor is de Wederpartij aan AGS voor iedere dag of gedeelte van een dag een bedrag aan opslagkosten verschuldigd ten hoogste van 1% van het factuurbedrag met een minimum van €25. Na verloop van de in de vorige zin genoemde termijn heeft AGS het recht de bestelde producten aan derden te verkopen en de opbrengst daarvan na aftrek van een vergoeding voor geleden schade, welke aftrek ten minste €50 zal bedragen, met de Wederpartij te verrekenen.
- 5.9 De door AGS weergegeven levertijden zijn alleen van toepassing voor leveringen uit voorraad en gelden bij benadering. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering door leveranciers van (onderdelen van) producten aan AGS. Indien vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van bedoelde werkomstandigheden, doordat tijdige bestelde (onderdelen van) producten niet tijdig worden geleverd of als gevolg van omstandigheden die niet voor rekening van AGS komen, waartoe in ieder geval worden gerekend de in artikel 16.3 genoemde omstandigheden, wordt de levertijd met de duur van de vertraging verlengd. Een overschrijding van de aanvankelijk overeengekomen levertijd geeft de Wederpartij niet het recht de overeenkomst met AGS geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

**ARTIKEL 6. RECLAME**

- 6.1 De Wederpartij controleert onmiddellijk na ontvangst of de geleverde producten in goede staat verkeren en/of voldoen aan de overeenkomst.
- 6.2 De Wederpartij reclameert na ontvangst terstond omtrent onmiddellijk kenbare feitelijkeheden, die niet juist zijn of onjuistheden op de afleveringsbonnen en dergelijke. Indien niet terstond na ontvangst of oplevering schriftelijk onder vermelding van het factuur en pakbonnummer wordt gereclameerd, zijn deze feitelijkeheden als juist erkend.
- 6.3 Reclames betreffende niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na levering daarvan te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen AGS ter zake die gebreken vervalt. Bij ontvangst van de geleverde producten wordt door de Wederpartij voor ontvangst en akkoord getekend.
- 6.4 Reclames betreffende de levering van autoglas dienen zowel uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur telefonisch gemeld te worden, als schriftelijk te worden bevestigd door de Wederpartij.
- 6.5 Een reclame ten aanzien van een bepaalde levering schort de betalingsverplichting van de Wederpartij ten aanzien van die en andere aflevering(en) niet op, noch geeft zulks de Wederpartij recht op verrekening.
- 6.6 Indien een reclame gegrond wordt bevonden, zal AGS de (onderdelen van de) producten waarop de reclame betrekking heeft, kosteloos herstellen, vervangen of aan de Wederpartij vergoeden, zulks ter keuze van AGS. In geval van vervanging worden de door AGS vervangen (onderdelen van) producten eigendom van AGS.
- 6.7 Voor verdere (schade)vergoeding en de vergoeding van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, smartengeld en schade door bedrijfsstagnatie is AGS niet aansprakelijk en op grond daarvan is AGS niet gehouden tot enige vergoeding in dit verband.
- 6.8 De Wederpartij heeft geen recht tot reclameren met betrekking tot producten, ten aanzien waarvan AGS geen controle op de reclame kan (doen) verrichten. Het staat de Wederpartij niet vrij de producten te retourneren, voordat AGS daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

**ARTIKEL 7. RETOURNERING EN STATIEGELD**

- 7.1 Door AGS geleverde en door de Wederpartij in ontvangst genomen producten mogen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van AGS en onder de door AGS te stellen voorwaarden aan AGS worden geretourneerd.
- 7.2 Aan toestemming kan niet zonder meer het recht op creditering of remplacering van de betreffende goederen worden ontleend. De zendingen dienen te zijn voorzien van voldoende en duidelijke informatie betreffende de oorspronkelijke levering en de reden van retournering. AGS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de creditering van retourgoederen te weigeren.
- 7.3 Creditering of remplacering vindt plaats ter waarde van het gefactureerde bedrag bij levering van de goederen, tenzij anders is overeengekomen. In verband met behandelingskosten kan 10% of meer van de waarde van een goed in mindering worden gebracht.
- 7.4 In geval van remplacering of vergoeding van enig deel, wordt het vervangende eigendom van AGS en dient, voor zover dit nog niet heeft plaatsgevonden, te worden geretourneerd aan een van de magazijnen van AGS.
- 7.5 AGS heeft het recht de producten die ter beoordeling of voor het verstrekken van een reparatie aan hen zijn toegezonden en die na verloop van drie (3) maanden na het beoordelingscommentaar, respectievelijk prijsopgave niet door de Wederpartij zijn teruggenomen, dan wel waarvoor AGS van de Wederpartij geen opdracht tot reparatie heeft ontvangen, aan derden te verkopen en de opbrengst daarvan na aftrek van een vergoeding voor verrichte werkzaamheden, welke vergoeding ten minste €50 zal bedragen, met de Wederpartij te verrekenen.
- 7.6 De kosten van retournering van de door AGS aan de Wederpartij geleverde producten, komen ten laste van de Wederpartij, met uitzondering van retournering van producten, waarvan is komen vast te staan dat zij een tekortkoming bezitten als in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden bedoeld, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van AGS komen. De kosten van de (de)montage van aan de Wederpartij geleverde producten komen steeds voor haar rekening.
- 7.7 AGS levert bepaalde producten die na gebruik door de Wederpartij aan AGS kunnen worden geretourneerd. Ten aanzien van deze producten brengt AGS naast de verkoopprijs daarvan een statiegeld bij de Wederpartij in rekening welke bedragen door de Wederpartij zijn verschuldigd. Het door de Wederpartij betaalde statiegeld op een product ontvangt zij van AGS terug op het moment dat het product voor retour levering aan AGS wordt aangeboden, met in achtneming van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
- 7.8 Indien de Wederpartij een product, waarvoor statiegeld is berekend, voor retour levering aan AGS aanbiedt, maar dit product naar het oordeel van AGS niet meer in een goede staat verkeert, heeft AGS het recht het product niet retour te aanvaarden. Indien AGS van dit recht gebruik maakt, vervalt het recht van de Wederpartij op terugbetaling van het statiegeld en behoudt AGS het door de Wederpartij betaalde statiegeld.

**ARTIKEL 8. GARANTIE**

- 8.1 Met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden van dit artikel, staat AGS in voor de kwaliteit, de samenstelling, de eigenschappen en de afwezigheid van gebreken van de door haar geleverde producten gedurende een termijn van zes (6) maanden, ingaande op de datum van levering door AGS aan de Wederpartij.
- 8.2 In afwijking van het in het voorgaande lid bepaalde, verleent AGS aan de Wederpartij op van derden (leveranciers van AGS) betrokken (onderdelen van) producten niet meer garantie dan aan AGS door de desbetreffende leverancier werd gegeven.
- 8.3 AGS garandeert nimmer de afwezigheid van gebreken die het gevolg zijn van de naleving van enig dwingendrechtelijk overheidsvoorschrift met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de in de geleverde producten toegepaste grondstoffen en/of materialen. Evenmin garandeert AGS, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dat de producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Wederpartij hen wenst te bestemmen, ongeacht of de Wederpartij dit doel aan AGS kenbaar heeft gemaakt.
- 8.4 De garantie geldt niet voor de levering van gebruikte producten.

- 8.5 De garantie vervalt indien de Wederpartij gedurende de in lid 1 genoemde termijn reparaties of wijzigingen aan de geleverde producten verricht of doet verrichten, zonder de voorafgaande toestemming van AGS. Tevens vervalt de garantie indien de Wederpartij na het ontdekken van het gebrek niet zo spoedig mogelijk, AGS daarvan op de hoogte brengt en vervolgens in de gelegenheid stelt het gebrek te verhelpen.
- 8.6 De garantie geldt niet indien de gemelde gebreken zijn ontstaan door:
- ondeskundige behandeling;
  - ondeskundige toepassing;
  - het nalaten van deugdelijk onderhoud;
  - het gebruik van de geleverde producten voor doeleinden die buiten het normale gebruik van die producten vallen.
- 8.7 In afwijking van het bepaalde in dit artikel, geldt specifiek voor ruitreparaties een garantie van 6 maanden. Bij een dergelijke reparatie dient in sommige gevallen rekening te worden gehouden met een blijvende zichtbaarheid van de beschadiging of het alsnog doorscheuren van de ruit, hetgeen voor risico van de Wederpartij is.

**ARTIKEL 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 9.1 AGS behoudt zich het eigendomsrecht voor van de aan de Wederpartij geleverde producten. Dit eigendomsvoorbehoud vervalt op de volgende momenten:
- Indien de vorderingen van AGS op de Wederpartij ter zake betaling van die producten zijn voldaan;
  - Indien de Wederpartij die producten in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening verpand, anderszins bezwaart of geheel of gedeeltelijk aan een of meerdere derde(n) vervreemdt.
- 9.2 De Wederpartij is verplicht zich hierbij naast het genoemde in het vorige lid aan AGS op het eerste verzoek van AGS onverwijld in pand te geven alle vorderingen die de Wederpartij ter zake deze producten jegens zijn afnemers heeft of mocht verkrijgen.
- 9.3 De Wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van AGS te bewaren. Bij overtreding van bovenstaande bepalingen wordt de koopprijs, ongeacht andersluidend beding, terstond opeisbaar.
- 9.4 AGS is hierbij door de Wederpartij onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te (doen) nemen, zonder enige rechtelijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. De Wederpartij dient hiertoe haar medewerking te verlenen, op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van €1.000 per dag dat zij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming door AGS wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij AGS dit de Wederpartij heeft medegedeeld.
- 9.5 Indien de Wederpartij uit de geleverde producten een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak die AGS voor zichzelf doet vormen en houdt de Wederpartij deze voor AGS, totdat aan alle in dit artikel bedoelde betalingsverplichtingen is voldaan.
- 9.6 De Wederpartij verplicht zich hierbij tegenover AGS om de producten tegen de risico's van tenietgaan en beschadiging, in welke vorm dan ook, te verzekeren en tot en met het moment van betaling verzekerd te houden.
- 9.7 De Wederpartij is verplicht om AGS onverwijld op de hoogte te stellen, indien:
- a. De Wederpartij voornemens is een aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling of tot haar faillissement in te dienen.
  - b. De Wederpartij (voorlopige) surséance van betaling heeft verkregen of in staat van faillissement is gesteld.
  - c. De Wederpartij heeft vernomen dat een of meer van zijn schuldeiser(s) voornemens is (zijn) een aanvraag tot haar faillissement in te dienen.

**ARTIKEL 10. UITVOERING DIENSTVERLENING**

- 10.1 AGS zal zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren.
- 10.2 Alle diensten van AGS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst AGS uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 10.3 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts uitdrukkelijk overeengekomen.
- 10.4 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 10.5 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is AGS gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 10.6 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is AGS gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoorde aanwijzingen van de Wederpartij op te volgen.
- 10.7 Indien en voor zover een deugdelijke uitvoering van de dienstverlening dit vereist is AGS gerechtigd diensten te laten verrichten door derden.

**ARTIKEL 11. WIJZIGING EN MEERWERK**

- 11.1 Alle wijzigingen in de overeengekomen dienstverlening behoren wanneer daaruit meerdere kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk, en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk in onder meer de volgende gevallen:
- door bijzondere opdracht van de Wederpartij;
  - als gevolg van wijziging in het ontwerp;
  - doordat de verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van de dienstverlening;
  - doordat van geschatte hoeveelheden wordt afgeweken.
- 11.2 De Wederpartij aanvaardt dat door de wijzigingen als bedoeld in het voornoemde lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Wederpartij en AGS kunnen worden beïnvloed.
- 11.3

**ARTIKEL 12. GEGEVENS WEDERPARTIJ**

- 12.1 De Wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, die AGS naar haar oordeel nodig heeft ter juiste uitvoering van de dienstverlening, tijdig en op de gewenste wijze aan AGS te doen toekomen.
- 12.2 AGS is gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening op te schorten tot het moment dat de Wederpartij aan de in het eerste lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 12.3 De Wederpartij zal AGS kosteloos alle faciliteiten, informatie en ondersteuning verlenen welke door AGS redelijkerwijs kan worden verlangd ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

**ARTIKEL 13. DUUR VAN DE DIENSTVERLENING**

- 13.1 De tussen AGS en de Wederpartij overeengekomen dienstverlening wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 13.2 AGS kan de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien zij van mening is dat de werkzaamheden niet meer kunnen worden uitgevoerd conform deze overeenkomst en eventuele wijzigingen daarop of in het geval van gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Een en ander zal gemotiveerd en schriftelijk aan de Wederpartij kenbaar worden gemaakt.
- 13.3 Indien door de Wederpartij tot tussentijdse beëindiging wordt overgegaan, is de Wederpartij aan AGS een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag dat AGS aan de Wederpartij ter zake van de betreffende dienstverlening in de 6 maanden direct voorafgaand aan de beëindiging in rekening heeft gebracht (respectievelijk zou brengen indien de overeenkomst nog geen 6 maanden heeft geduurd). Indien de Wederpartij van mening is, dat AGS de dienstverlening ondeugdelijk heeft verricht/uitgevoerd, dient de Wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking ervan, doch uiterlijk binnen 15 dagen na voltooiing van de betreffende dienstverlening dit schriftelijk aan AGS kenbaar te maken. Deze kennisgeving dient een zo gedetailleerde omschrijving van de eventuele ondeugdelijkheid van de dienstverlening te bevatten.

**ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID**

- 15.1 Behoudens het overige in dit artikel bepaalde, is AGS jegens de Wederpartij niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan personen of aan andere dan door AGS geleverde producten, dan wel door AGS geleverde diensten:
- voor zover dit het gevolg is c.q. zijn van onoordeelkundig gebruik van de door AGS geleverde producten of enige handeling in strijd met door AGS verstrekte gebruiksinstructies;
  - die ontstaat als gevolg van of in verband met de uitvoering van een overeenkomst tussen AGS en de Wederpartij, indien de Wederpartij zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel had kunnen verzekeren.
- 15.2 AGS is ten opzichte van de Wederpartij niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een overschrijding van de tussen Partijen overeengekomen levertijd.
- 15.3 Indien AGS aansprakelijk is voor schade die de Wederpartij lijdt en AGS op grond van de Algemene Voorwaarden gehouden is deze schade aan de Wederpartij te vergoeden, is de aansprakelijkheid van AGS voor die schadevergoeding in elk geval beperkt tot € 10.000.
- 15.4 De aansprakelijkheid van AGS voor schade door dood of lichamelijk letsel is uitgesloten.
- 15.5 De aansprakelijkheid van AGS voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 15.6 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen zes (6) maanden nadat de Wederpartij de schade heeft ontdekt, bij AGS te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.

**ARTIKEL 16. NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING**

- 16.1 AGS aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien zij door een niet toerekenbare tekortkoming niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 16.2 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door AGS redelijkerwijs door de Wederpartij niet meer kan worden verlangd, daaronder in ieder geval begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, werklieden-uitsluiting, personeelsgebrek, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, in en exportverboden en bedrijfsstoringen.
- 16.3 Verdere omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van AGS komen, zijn:
- a. Gedragingen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van personen, van wie bij de uitvoering van de overeenkomst met de Wederpartij gebruik wordt gemaakt.
  - b. Ongeschiktheid van producten, waarvan AGS bij de uitvoering van de overeenkomst met de Wederpartij gebruik maakt.
  - c. Uitoefening door derden jegens de Wederpartij van een of meer rechten ter zake een tekortkoming van de Wederpartij en de nakoming van een tussen de Wederpartij en bedoelde derden met betrekking tot de door AGS geleverde producten gesloten overeenkomst.
  - d. Van overheidswege uitgevaardigd of uit te vaardigen voorschriften die het gebruik van de geleverde of nog te leveren producten verhinderen of beperken.
  - e. Niet nakoming van de verplichtingen door de toeleveranciers van AGS en/of storingen in de productie.
- 16.4 Ingeval van niet toerekenbare tekortkoming is AGS naar haar keuze gerechtigd, hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de overeenkomst, voor zover deze door de belemmering wordt getroffen, te ontbinden. Indien de Wederpartij AGS daartoe schriftelijk aanmaant, is AGS gehouden zich binnen vijftien (15) dagen ten aanzien van haar keuze uit te spreken.

**ARTIKEL 17. TOEREKENBARE TEKORTKOMING VAN DE WEDERPARTIJ**

- 17.1 Indien de Wederpartij op enigerlei wijze jegens AGS tekort schiet in de nakoming van enige verplichting, is AGS onverminderd haar overige rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten, met behoud van eventueel recht op schadevergoeding en vergoeding van kosten.
- 17.2 Onverminderd de in het vorige lid genoemde gevolgen worden, indien de Wederpartij jegens AGS tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, tevens alle vorderingen van AGS op de Wederpartij terstond opeisbaar.

**ARTIKEL 18. VRIJWARING**

De Wederpartij vrijwaart AGS, haar personeel, dan wel door of vanwege haar te werk gestelde personen voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door laatstgenoemde geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdend met van AGS afkomstige producten en/of door AGS verrichte werkzaamheden.

**ARTIKEL 19. ZEKERHEIDSTELLING**

- 19.1 De Wederpartij is verplicht om op eerste verzoek daartoe de door de Wederpartij bestelde producten bij vooruitbetaling aan AGS te betalen, dan wel genoegzame zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al haar verplichtingen ter zake de door AGS geheel of gedeeltelijk uit te voeren opdrachten in elk door AGS gewenste vorm.
- 19.2 Zolang de Wederpartij niet heeft voldaan aan het verzoek, zoals bedoeld in artikel 19 lid 1, wordt onverminderd de overige rechten van AGS, al hetgeen de Wederpartij aan AGS uit welke hoofde dan ook is verschuldigd, opeens opeisbaar en is AGS gerechtigd nakoming van de op haar rustende verplichtingen op te schorten.

**ARTIKEL 20. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, MERKEN EN HANDELSNAMEN**

- 20.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde materialen, zoals documentatie en offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij AGS of haar licentiegevers. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten.
- 20.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan de merken, logo's en andere informatie en materiaal van AGS openbaar te maken, ter beschikking te stellen, te modificeren, te bewerken, kopiëren of anderszins te vervelvoudigen, uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken.
- 20.3 De Wederpartij is bevoegd zijn eigen merken of handelsnamen op de verpakking van de door AGS geleverde producten aan te brengen, mits de merken of handelsnamen van AGS goed zichtbaar blijven.
- 20.4 Ingeval van niet nakoming door de Wederpartij van één (1) van de in artikel 20 neergelegde verboden opgenomen verplichtingen, verbeurt de Wederpartij aan AGS een onmiddellijk opeisbare boete van €5.000 per dag dat zij hiermee in gebreke blijft.

**ARTIKEL 21. GEHEIMHOUDING**

- 21.1 Het is de Wederpartij verboden om van AGS verkregen informatie, op welke wijze dan ook, aan derden bekend te maken.
- 21.2 De Wederpartij draagt er zorg voor dat de geheimhoudingsverplichtingen ook in acht worden genomen door werknemers van de Wederpartij.
- 21.3 Ingeval van niet nakoming door de Wederpartij van de in dit artikel genoemde geheimhoudingsverplichtingen, verbeurt de Wederpartij aan AGS een onmiddellijk opeisbare boete van €10.000.

**ARTIKEL 22. NIETOVERNAME PERSONEEL**

- 22.1 De Wederpartij zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede 1 jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens schriftelijke toestemming van AGS, medewerkers van AGS of van ondernemingen waarop AGS ter uitvoering van deze overeenkomst beroep op heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect voor zich laten werken.
- 22.2 Ingeval van niet nakoming door de Wederpartij van het in dit artikel genoemde relatiebeding, verbeurt de Wederpartij aan AGS een onmiddellijke opeisbare boete van €25.000 voor iedere inbreuk of overtreding, vermeerderd met €2.500 voor iedere dag of een gedeelte van de dag dat deze inbreuk of overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten van AGS krachtens de wet, de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

**ARTIKEL 23. PRIVACY, GEGEVENSBESCHERMING**

- 23.1 De Wederpartij geeft, door het aangaan van een overeenkomst, toestemming aan AGS haar (persoons)gegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de administratie en beheerstaken van AGS. Deze (persoons)gegevens zijn slechts toegankelijk voor AGS en worden niet aan derden verstrekt, tenzij AGS hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 23.2 Voor zover AGS de (persoons)gegevens ten behoeve van de Wederpartij verwerkt, doet AGS dit als bewaker van persoonsgegevens in de zin van de wet.

**ARTIKEL 24. CONVERSIE**

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid op enige bepaling van de Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling voor wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

**ARTIKEL 25. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

Op alle rechtsverhoudingen tussen AGS en de Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ter zake alle geschillen met de Wederpartij is bij uitsluiting bevoegd de competente rechter van de plaats waar AGS gevestigd is, tenzij AGS de naar algemene bevoegdheidsregels bevoegde rechter verkiest.